

□  
החשב הכללי - ועדת הפטור  
מספר פרוטוקול 5902

פרטים כלליים

|                                                                      |                                  |                              |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| המשרד הפונה<br>משרד הבריאות                                          | התקבל בוועדת הפטור<br>03.12.2025 | תאריך דיון<br>14.12.2025     |
| פרטי ההתקשרות המבוקשת                                                |                                  |                              |
| נושא ההתקשרות                                                        | מטרת הפניה                       | תקנת חוק                     |
| שירותי תחזוקת ושושים למערכת מחשוב למעבדות במרכזים הרפואיים הממשלתיים | אישור התקשרות                    | מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה |
|                                                                      |                                  | מספר פנייה                   |
|                                                                      |                                  | 8001671923                   |
|                                                                      |                                  | 30.11.2025                   |
|                                                                      |                                  | (29)3                        |

|                  |                     |                |
|------------------|---------------------|----------------|
| חברי ועדה נוכחים | תפקיד               | תפקיד בוועדה   |
| בנימין מנחם      | סגן בכיר לחשב הכללי | יו"ר ועדה      |
| אריאל פרץ        | יועץ משפטי          | יועץ/ת משפטי/ת |
| אורי שאשא        | סגן בכיר לחשב הכללי | חבר/ת ועדה     |

החלטת הוועדה

|                                                                      |                   |                  |                  |                     |                                     |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|------------------|---------------------|-------------------------------------|
| הוועדה מחליטה על : אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים |                   |                  |                  |                     |                                     |
| תקופת התקשרות פטור ממכרז הערות ספקים                                 |                   |                  |                  |                     |                                     |
| שם ספק                                                               | ח.פ.              | סטטוס ספק        | סוג ספק          |                     |                                     |
| סופטוב מערכות רפואיות בע"מ                                           | 513545509         |                  |                  |                     |                                     |
| פרטי תקופה                                                           |                   |                  |                  |                     |                                     |
| תאריך תחילה מבוקש                                                    | תאריך תחילה מאושר | תאריך סיום מבוקש | תאריך סיום מאושר | סכום מבוקש          | היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ) |
| 01.01.2026                                                           | 01.01.2026        | 31.12.2026       | 31.12.2026       | 26,668,000          | 26,668,000                          |
|                                                                      |                   |                  |                  | שקלים ישראלים חדשים |                                     |

דיון ונימוקים

- משרד הבריאות (להלן - המשרד) מבקש להתקשר עם חברת סופטוב (להלן - הספק) לטובת תחזוקת ושיפור מערכת המעבדות של המרכזים הרפואיים הממשלתיים AUTOLIMS (להלן - המערכת).
- בשנת 1998 נחתם הסכם בין המשרד לבין חברת HP לצורך אספקה, הטמעה ותחזוקה של מערכות לבתי החולים, לרבות מערכת המעבדות במסגרת פרויקט נמ"ר למחשוב בתי החולים הממשלתיים הכלליים.
- הספק היווה כקבלן משנה של חברת HP מכוח הסכם אשר נחתם עמם בשנת 1998.
- המערכת משרתת את המעבדות הקליניות בכל בתי החולים הכלליים בישראל. המערכת עוסקת בקבלת בקשה לבדיקות, ביצוע הבדיקה בכלים אוטומטיים, הפעלת מכשירי הבדיקה למיניהם, קבלת תשובות והפצתן למערכת התפעולית ששלחה את הבדיקה. בנוסף, כוללת המערכת יכולות ניהול של המעבדה. המערכת תומכת במגוון המעבדות, לרבות: כימיה, המטולוגיה, פתולוגיה, מיקרוביולוגיה ובנק הדם.
- עד שלהי שנת 2015 סיפק הספק את המערכת במסגרת פרויקט נמ"ר. כחלק מתהליך מיקור פנים כללי שביצע המשרד, נחתם הסכם עם חברת HP להעברת פרויקט נמ"ר להמשך פיתוח ותחזוקה ע"י המשרד. בשל כך, נדרש המשרד להתקשר באופן ישיר עם הספק להמשך תחזוקת המערכת.
- ביום 31.12.2015 אישרה ועדת הפטור התקשרות בפטור עם הספק, עבור התקופה שמיום 01.01.2016 ועד ליום 31.12.2016, בהיקף של 10,900,000 ש"ח כולל מע"מ, על פי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, וזאת על מנת לאפשר למשרד להשלים

- את המשא ומתן עם הספק, ליישב את המחלוקות הקיימת בנוגע לתשלום פערי רישוי היסטוריים וכן לבחון את אופק ההתקשרות העתידית.
7. ביום 19.06.2016 אישרה ועדת הפטור הארכת התקשרות בפטור עם הספק, עבור התקופה שמיום 01.01.2017 ועד ליום 31.12.2017, על פי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים, כאשר בזמן זה הוטל על המשרד לבחון חלופות חדשות להחלפת המערכת.
8. ביום 08.08.2016 פרסם המשרד RFI אליו הוגשו מענים של 5 ספקים המייצגים מגוון מערכות תוכנה בנושא. משכך ולאור התוצאות שהתקבלו, הקים המשרד צוות בדיקה מקצועי לצורך בדיקת המענים שקיבל וכן נפגשו עם גורמים מקופות החולים לבחינת חלופות.
9. ביום 22.12.2016 אישרה ועדת הפטור הארכת התקשרות בפטור עם הספק, עבור התקופה שמיום 01.01.2018 ועד ליום 31.12.2020, בהיקף של 46,507,500 ש"ח כולל מע"מ, מכוח תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים, וזאת עבור מתן זמן לטובת המשרד לבדיקת המענים שקיבל, כתיבת המכרז ופרסומו.
10. ביום 10.05.2020 אישרה ועדת הפטור הארכת התקשרות עם הספק, עבור התקופה שמיום 01.01.2021 ועד ליום 31.12.2024, בהיקף של 41,771,500 ש"ח כולל מע"מ, מכוח תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים.
11. לדברי המשרד, בשנת 2019 הוערך כי קיימת מערכת שירות אלטרנטיבית של ספק מתחרה (חברת SCC), אשר באותה תקופה עבד על הטמעתה עבור קופת החולים מכבי שירותי בריאות (להלן – **מכבי**). ההערכה הייתה כי ההטמעה תסתיים בהקדם וכי המשרד יוכל לפרסם מכרז חדש הצפוי להתנהל על בסיס תחרות הולמת בין ספקים פוטנציאליים. לאור הערכה זו, אושרה הארכת התקשרות על ידי ועדת הפטור עבור פרק זמן המיועד לעריכת מכרז והטמעת המערכת החדשה.
12. בפניית המשרד לוועדת הפטור בדצמבר 2023 הוצג כי החלופה שמציעה חברת SCC טרם בשלה להיות אלטרנטיבה עיקרית במכרז חדש. מאז שנת 2019 נוצרו עיכובים בהטמעת המערכת החדשה במכבי והתהליך הסתיים רק לאחרונה. לטענת המשרד, מוקדם מדי להסיק מסקנות מתהליך ההטמעה של חברת SCC ובשל כך הוחלט על כתיבתו של מכרז בינלאומי האמור לאתר ספקים נוספים.
13. לשם כתיבתו של מכרז חדש, המשרד פרסם ביום 01.08.2023 RFI בעברית ובאנגלית, שמטרתו הייתה לתקף את תנאי הסף ולוודא כי אינם מהווים חסם עבור המציעים הפוטנציאליים, כמו כן המשרד רצה לקבל מידע על שיטות התמחור המקובלות בחו"ל. במהלך ההיערכות לתהליך, אותרו 17 ספקים פוטנציאליים.
14. עד לסיום ההליך המכרזי ביקש המשרד הרחבת התקשרות לשנת 2024 והארכה לשנת 2025 בנוסף לשושים.
15. המשרד הציג בפני ועדת הפטור כי נדרשת הרחבת התקשרות לשנת 2024 היות והיקף ההתקשרות שאושר בהחלטת ועדת הפטור האחרונה המוזכרת בסעיף 10 לעיל אינה מספיקה לשנת 2024, היקף ההתקשרות השנתי עבור תחזוקת המערכת עומד על 10,971,345 ש"ח כולל מע"מ ולא 9,300,000 ש"ח כולל מע"מ כפי שבטעות הוצג בפניית ועדת הפטור בשנת 2020.
16. ועדת הפטור בהחלטתה מיום 17.04.2024 אישרה הרחבת התקשרות בהיקף של 417,836 ש"ח כולל מע"מ עבור התחזוקה ו-2,971,082 ש"ח כולל מע"מ עבור שושים ללא הארכה לשנת 2025. בהחלטת ועדת הפטור מיום 17.12.2024 תוקנה ההחלטה לשנת 2024 בשל טעות חישוב כך שההיקף השנתי עד 31.12.2024 היה 7,134,142 ש"ח.
17. בפניית המשרד לוועדת הפטור בנובמבר 2024 הוצג כי מכרז 110/2024 פורסם בתאריך 27.08.2024 כאשר בחירת ספק יהיה בספטמבר 2025.
18. בהחלטת החשב הכללי מיום 17.12.2024 אושרה התקשרות המשך מכוח תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים לתקופה שמיום 01.01.2025 ועד ליום 30.06.2025 בהיקף של 13,134,466 ש"ח תוך הערה כי כל המשרד להציג לוחות זמנים של המכרז לרבות תהליך הטמעת המערכת החדשה, העלויות ותכולותיה. במידה והמשרד מעוניין ליישם מערכת שאינה על גבי ענן נימבוס. אין להכריז על זוכה טרם דיון בנושא עם החשב הכללי.
19. יצוין כי במסגרת ההתקשרות שאושרה היקף ההתקשרות כלל תחזוקה לשנה שלמה, בתוספת סכום של חצי שנה לשושים.
20. ביום 07.07.2025 אישרה ועדת הפטור התקשרות המשך מכוח תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים עבור התקופה שמיום 06.07.2025 ועד ליום 31.12.2025 בהיקף של 2,284,831 ש"ח כולל מע"מ לטובת שושים במערכת.
21. המשרד מעדכן כעת כי במכרז הבינלאומי התקבלו ביום 10.09.2025 ארבע הצעות.
22. כאמור, מדובר במכרז בינלאומי מורכב להחלפת מערכת ליבה מרכזית במרכזים הרפואיים הממשלתיים. תהליך הבדיקה הנדרש מתנהל במקביל ל-4 ההצעות בהתאם לתחומים הרלוונטיים ומתחלק בין צוות הבדיקה. צוות הבדיקה כולל בעלי תפקידים בכירים במרכזים הרפואיים שמבצעים את התפקיד בנוסף לתפקידים הקיים. כבר בשלב זה של הבדיקה ניתן לומר שהמציעים ידרשו להשלמות להצעתם. בנוסף, נדרש לבצע דמו למערכות המוצעות.
23. לאור האמור לעיל, האגף מעריך שבדיקת ההצעות תסתיים בחודש אפריל 2026.
24. הספק הקיים, חברת סופטוב, הגיש הצעה לשירותי התחזוקה לשנת 2026 בעלות של 18,150,000 ש"ח לא כולל מע"מ. הסכום מבטא עלייה של כ-6 מיליון ש"ח לעומת עלות התחזוקה הקיימת, לאחר הצמדות. המחיר עד כה התבסס על הסכם שנחתם בשנת 2020 והספק כעת מבקש לעדכן את העלויות.

25. ראוי לציין כי המכרז החדש כולל את הסעיף כי ככל והפרויקט החדש יהיה בענן הוא יבוצע דרך הנימבוס, בהתאם להתניית החשב הכללי.
26. לדעת הגורמים המקצועיים, בהתאם לזוהות הזוכה במכרז וככל שיהא שונה מספק המערכת הקיים, תידרש פנייה נוספת להארכת תקופת הפטור מעבר לשנת 2026. בתקופה זו, יידרש המשרד להתקשר עם הספק הקיים והספק החדש לתקופת חפיפה עד לעליית המערכת החדשה לאוויר בכל המרכזים הרפואיים. הגורם המקצועי מעריך כי יישום המערכת החדשה, עשויה לקחת עד 5 שנים.
27. נוכח האמור, יובהר כי הספק הינו בגדר 'ספק יחיד' לצורך התקשרות זו. היות שהספק הוא הגורם הבלעדי המפעיל ומכיר את המערכות הקיימות, ונדרש לשמור על רציפות תפקודית עד להשלמת הליך החפיפה עם הזוכה במכרז, לא קיימת היתכנות מעשית להחלפתו בספק אחר בטרם הושלם ההליך.
28. המשרד פרסם דבר כוונה להתקשרות בהתאם לתקנה 3א לתקנות חובת המכרזים ולא התקבלו השגות.
29. במסגרת ההתקשרות מבוקש תחזוקה שנתית של 18,150,000 ₪ לא כולל מע"מ ושש"מ ושושים בהיקף של 4,450,000 ₪ לא כולל מע"מ.
30. בחוו"ד של מערך הדיגיטל מיום 03.12.2025 ממליצים לאשר את ההתקשרות ומנחים את המשרד להעביר דיווח סטאטוס של התקדמות המכרז לוועדת התקשוב העליונה במהלך הרבעון השני של 2026.
31. מר אלחנן פין, רפרנט משרדים חברתיים ממליץ לאשר את ההתקשרות.

| מאשרים     |                   |                     |                |       |
|------------|-------------------|---------------------|----------------|-------|
| פרטי אישור | שם פרטי ושם משפחה | תפקיד               | תפקיד בוועדה   | הערות |
| אישור      | בנימין מנחם       | סגן בכיר לחשב הכללי | יו"ר ועדה      |       |
| אישור      | אורי שאשא         | סגן בכיר לחשב הכללי | חבר/ת וועדה    |       |
| אישור      | אריאל פרץ         | יועץ משפטי          | יועץ/ת משפטי/ת |       |